

Gentile Cliente,

Ti invitiamo a dedicare qualche minuto alla lettura del seguente documento in cui puoi trovare alcune linee guida relative alla gestione e al funzionamento del tuo abbonamento nonché le Condizioni Generali di Abbonamento

PREMESSA

L'abbonamento al servizio QUICHI e la fruizione dello stesso da parte tua comportano la presa visione ed integrale **accettazione** delle presenti **Condizioni Generali di Abbonamento**. Il servizio è fornito da **BEMART S.r.l.**, con sede in Catanzaro via G.Poerio n. 87. Eventuali modifiche del contratto ti verranno preventivamente comunicate da BEMART. Ti invitiamo a consultare anche, per tutto quanto non disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Abbonamento, tutte le informazioni presenti nel sito www.quichicard.com sulle offerte commerciali di Bemart srl. Ti consigliamo di **visitare periodicamente le pagine del sito per consultare tutti gli aggiornamenti** dell'offerta, dei servizi, della tecnologia e della documentazione contrattuale.

1. ABBONAMENTO

1.1 Attivazione del Servizio

Per attivare il Servizio, è necessario stipulare il Contratto consegnando o inviando la **Richiesta di Abbonamento** attraverso i canali preposti. La Richiesta di Abbonamento è **accettata da BEMART srl con l'attivazione del Totem Quichi** che potrà avvenire nei giorni successivi alla consegna del materiale QUICHI. L'attivazione del Totem Quichi comporta **l'attivazione del Servizio** e implica la presa visione e integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali di Abbonamento.

Puoi concludere il Contratto anche **a distanza** (ad es. per telefono o web). Dovrai comunque stampare, firmare, anche digitalmente, ed inviare il contratto tramite e-mail o posta ordinaria o pec agli indirizzi indicati; salvo il caso in cui Tu abbia preso visione ed accettato tutte le condizioni del contratto telematicamente.

In ogni caso gli effetti del Contratto decorrono dall'**attivazione del Servizio**, con l'attivazione del Totem Quichi.

Bemart srl si riserva di **rifiutare** la Richiesta di Abbonamento, in presenza di un **giustificato motivo** (ad es. invalida modalità di pagamento, possibili frodi, morosità, utilizzo illecito del Totem ecc.) entro 25 (venticinque) giorni dall'attivazione del Totem Quichi, dandone comunicazione all'Abbonato.

In fase di stipula del nuovo Contratto potrai richiedere i **Pacchetti**, i **materiali Quichi in comodato d'uso** (Totem o eventuali altri accessori), e/o ulteriori **Servizi o Prodotti Opzionali** in base all'offerta commerciale di riferimento. Inoltre in qualsiasi momento nel corso di Contratto, potrai **richiedere ulteriori Servizi e/o Prodotti Opzionali** con le modalità indicate di seguito e alle condizioni riportate di volta in volta nelle offerte commerciali.

1.2 Totem Quichi

Bemart srl ti metterà a disposizione il Totem Quichi in **comodato d'uso gratuito** per la fruizione del Servizio. Bemart srl continuerà ad essere proprietaria del Totem Quichi e se ti verrà richiesto, dovrai restituirla a Bemart srl in corso di Contratto o alla fine del Contratto. Bemart srl si riserva, nel corso del Contratto, di **verificare e/o aggiornare e/o sostituire il Totem Quichi** per motivi di sicurezza o di evoluzione tecnologica, in tal caso ti metteremo a disposizione il nuovo Totem Quichi prima che quello vecchio divenga inutilizzabile. Se in questi casi non provvederai alla sostituzione o alla restituzione del Totem Quichi con le modalità indicate da Bemart srl, eventuali malfunzionamenti non saranno imputabili a Bemart srl e la tardiva o mancata restituzione, ove richiesta, consentirà a Bemart srl di applicare le penali di cui ai successivi paragrafi..

Dovrai utilizzare il Totem Quichi in maniera conforme al Contratto, con le modalità indicate nelle presenti condizioni di contratto. In caso di usi non consentiti del Totem Quichi, Bemart srl potrà sospendere il Servizio e applicare una penale fino a Euro 4000,00 oltre a richiedere il risarcimento del maggior danno, nonché risolvere il Contratto.

2. PAGAMENTO

2.1 Pagamento (Corrispettivi – Variazione dei prezzi - Deposito Cauzionale - Modalità di pagamento –Frequenza)

A) Corrispettivi

Il Canone di Abbonamento per il/i Servizio/i prescelto/i sarà dovuto a partire **dall'attivazione del Totem Quichi** e sarà quello in vigore al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento, ad eccezione di eventuali variazioni dell'IVA che dovessero verificarsi nel corso della durata del Contratto.

Eventuali **sconti o promozioni** in corso al momento della sottoscrizione della Richiesta di Abbonamento non saranno applicabili in caso di rinnovo del Contratto.

B) Variazione dei corrispettivi

Bemart srl potrà **aumentare** gli importi dovuti a titolo di canone per i diversi servizi forniti in presenza di giustificati motivi tra quelli indicati al successivo paragrafo (Variazione delle Condizioni Generali). In tal caso Bemart srl ti informerà con **comunicazione scritta con un preavviso** di almeno 30 (trenta) giorni e avrai diritto di recedere dal Contratto o dal singolo Servizio o Prodotto Opzionale per il quale è intervenuto l'aumento inviando a Bemart srl, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di Bemart srl o entro la data di entrata in vigore del nuovo importo una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo seguente: Bemart srl via Poerio n 86 88100 Catanzaro, oppure inviando una PEC all'indirizzo bemart@pec.it. **Se non eserciti il diritto di recesso** nei modi e termini sopra indicati, **le nuove condizioni** si considereranno accettate e saranno efficaci a partire dallo scadere del termine sopra menzionato.

C) Deposito cauzionale

Al momento della sottoscrizione del Contratto, a tutela dei materiali di proprietà di Bemart srl che ti verranno concessi in comodato d'uso gratuito per fruire del Servizio nonché a garanzia del credito e da eventuali frodi, Bemart srl potrà richiedere il pagamento di una somma di denaro a titolo di deposito cauzionale infruttifero di interessi che ti verrà messo a disposizione in comodato d'uso, di importo indicato di volta in volta nell'offerta.

Il deposito cauzionale dovrà essere corrisposto a Bemart srl con la modalità indicata nella Richiesta di Abbonamento, che potrai scegliere tra le modalità disponibili.

Successivamente alla risoluzione del Contratto o alla cessazione dello stesso avvenuta per causa non a te non imputabile, Bemart srl provvederà, entro 90 (novanta) giorni dalla data di riconsegna dei materiali concessi in comodato d'uso gratuito, a restituirti la somma versata a titolo di deposito cauzionale, previa compensazione di eventuali crediti vantati da Bemart srl nei tuoi confronti nonché previa restituzione a Bemart srl dei materiali concessi in comodato d'uso e qualora i materiali risultino perfettamente funzionanti e pronti all'uso.

Diversamente, Bemart srl non sarà tenuta alla restituzione dell'importo. Fatto salvo quanto sopra, il deposito cauzionale ti sarà restituito con assegno di traenza o con altre modalità di volta in volta indicate.

D) Modalità di pagamento

Il pagamento dei corrispettivi dovuti avverrà con il metodo di pagamento da te indicato nella Richiesta di Abbonamento, a scelta tra: **addebito su conto corrente bancario, carta di credito** o, qualora previsto, **bollettino postale**.

L'applicazione della modalità di pagamento da te scelta tra l'addebito su conto corrente o la carta di credito è soggetta all'accettazione, rispettivamente, della Banca o dell'Ente emittente la carta di credito, nonché alla circostanza che il pagamento vada a buon fine e/o che la modalità di pagamento non sia stata revocata; in caso contrario sarai tenuto a corrispondere gli importi dovuti in base al Contratto tramite bollettino postale.

Bemart srl potrà sospendere il Servizio qualora i dati indicati per l'effettuazione del pagamento tramite addebito su conto corrente bancario o carta di credito non risultino corretti.

Dovrai mantenere il metodo di pagamento valido per tutta la durata dell'Abbonamento.

In caso di modifica della modalità di pagamento prescelta in bollettino postale, sarai tenuto al pagamento di un importo di €60 a titolo di deposito cauzionale che ti verrà restituito alla cessazione del Contratto con le modalità e i tempi di cui al paragrafo precedente sul "Deposito cauzionale".

E) Frequenza dei pagamenti

Le somme dovute in base al Contratto andranno pagate con la frequenza che hai scelto tra quelle disponibili nella Richiesta di Abbonamento e più precisamente entro la data di scadenza pagamento indicata in fattura.

3. FATTURAZIONE

3.1 Fatture

Le fatture saranno **domiciliate presso Bemart srl** e verranno messe a disposizione in **formato elettronico** sul sito www.quichicard.com, nell'area riservata **Fai da te**. Potrai consultare sul sito le tue fatture degli ultimi 12 mesi e ottenerne la stampa. Le fatture rimarranno archiviate per il tempo previsto dalla legge. In alternativa potrai richiedere **l'invio gratuito delle fatture all'indirizzo email** da te indicato **o l'invio in formato cartaceo con spese per l'invio a tuo carico**. Se aderisci ad offerte, Servizi o Prodotti Opzionali in corso di Contratto, successivamente alla Richiesta di Abbonamento, la modalità di invio delle fatture resterà quella in essere per l'abbonamento al momento della richiesta.

3.2 Reclami sulla fatturazione

Fatta in ogni caso salva la possibilità di far valere i tuoi diritti derivanti dal contratto e dalle norme di legge applicabili entro i termini di prescrizione, ogni **fattura si considera accettata** a meno che tu non comunichi a Bemart srl, tramite

lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, eventuali contestazioni, specificate dettagliatamente, in merito agli importi fatturati entro il termine di 60 (sessanta) giorni dalla data di scadenza pagamento indicata in fattura.

3.3 Ritardato pagamento e sospensione del Servizio

In caso di ritardo nel pagamento di qualunque somma da te dovuta a Bemart srl in base al Contratto:

a) dovrai pagare a Bemart srl, a partire dalla data di scadenza del pagamento, **interessi** pari al Tasso Ufficiale di Riferimento annuo;

b) dovrai rimborsare a Bemart srl, tutte le **spese sostenute per il recupero del credito** e/o delle penali previste, versando a Bemart srl un importo minimo di €104,16 (centoquattro/16) fatti salvi eventuali costi ulteriori;

c) Bemart srl potrà **sospendere il Servizio** nel caso di mancata ricezione del pagamento alla data di scadenza. In tal caso, sarai tenuto comunque al pagamento del Canone di Abbonamento per i diversi Servizi prescelti per tutta la restante durata del Contratto e potrai ottenere la **riattivazione** del/i Servizio/i solo **a condizione che**:

(1) paghi a Bemart srl tutte le **somme arretrate oltre ad una penale** di € 9,90 (nove/90) o di € 29,90 (ventinove/90) in caso di reiterati mancati pagamenti nell'arco di 18 mesi e

(2) ti impegni ad eseguire i **successivi pagamenti** mediante addebito su conto corrente bancario o carta di credito.

4. DURATA E RECESSO

4.1 Durata dell'Abbonamento

Il Contratto avrà durata di **un anno** a decorrenza dalla data di attivazione del Servizio, o una **durata diversa espressamente prevista dall'offerta** promozionale alla quale aderirai, e si intenderà tacitamente rinnovato di anno in anno salvo **recesso anticipato o disdetta a scadenza**.

4.2 Recesso e disdetta

(I) Nel corso del Contratto puoi **recedere** in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta che andrà inviata a Bemart srl, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento, all'indirizzo: Bemart srl via G Poerio n 86 88100 Catanzaro oppure via PEC all'indirizzo: bemart@pec.it. Il recesso sarà efficace decorso 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della raccomandata con avviso di ricevimento.

(II) Per **disdire alla scadenza del Contratto**, potrai inviare una comunicazione scritta, a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento oppure via PEC agli indirizzi indicati al punto precedente, con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza.

(III) In relazione al momento di efficacia del recesso troverà applicazione quanto previsto alle sezioni successive "Recesso anticipato e Costi dell'Operatore" e "Sconti e offerte promozionali".

4.3 Recesso anticipato e Costi dell'Operatore

Se recedi prima della scadenza prevista del Contratto, saranno richiesti:

(1) gli importi dovuti a titolo di **corrispettivo per il Servizio fruito** fino ai 30 (trenta) giorni successivi alla data di ricevimento della tua comunicazione di recesso,

(2) il rimborso dei Costi per il **recupero del Totem** di importo pari a €11,53.

(3) l'importo corrispondente agli **sconti fruiti** qualora tu non abbia rispettato i termini minimi di durata del Contratto previsti dalle singole offerte promozionali.

4.4 Sconti e offerte promozionali

Bemart srl potrà subordinare la concessione di sconti e/o di promozioni sugli importi dovuti per i diversi Servizi offerti al mantenimento da parte tua del Contratto per una **durata determinata** stabilita di volta in volta dall'offerta promozionale. Se recedi prima del decorso della durata minima stabilita da ciascuna offerta promozionale, Bemart srl potrà richiedere una somma pari all'importo dello sconto o al valore della promozione di cui hai beneficiato.

5 CONDIZIONI DI USO E ASSISTENZA, PENALI E GARANZIE

5.1 Condizioni di uso dei materiali di proprietà di Bemart srl

Per la fruizione del Servizio, Bemart srl ti metterà a disposizione il Totem Quichi, di sua proprietà, in **comodato d'uso gratuito**. Dovrai mantenere i materiali di proprietà di Bemart srl liberi da qualsiasi onere, pegno o gravame e fare in modo che il diritto di Bemart srl su di essi resti immune da eventi pregiudizievoli. Nel corso del Contratto qualora ti venga richiesto da Bemart srl a fini di manutenzione, aggiornamento tecnologico, sicurezza o verifica del corretto utilizzo dei materiali che non leda i diritti di Bemart srl o le regole previste dal Contratto, dovrai provvedere a mettere il materiale a **disposizione di Bemart srl o sostituirlo o restituirlo a Bemart srl** con le modalità e i tempi indicati da Bemart srl e in caso di mancato adempimento Bemart srl potrà applicare le penali previste alla sezione "Penali".

Il Totem Quichi non richiede particolari manutenzioni ma è necessario utilizzare alcune precauzioni per rendere il suo funzionamento efficace ed efficiente. Per garantire il corretto funzionamento del Totem Quichi seguire le seguenti regole minime:

1. **Non posizionarlo vicino a fonti elettromagnetiche intense;**
2. **Non chiuderlo all'interno di oggetti schermati e/o blindati (Es. cassaforti);**
3. **Non posizionarlo in prossimità di fonti di calore e/o fiamme libere;**
4. **Non immergerlo in acqua o in qualsiasi altro liquido;**
5. **Posizionarlo su una base stabile, onde prevenire il rischio cadute.**

5.2 Assistenza postvendita

In caso di malfunzionamento, o te non imputabile, dei **del Totem Quichi, di proprietà di Bemart srl**, che possiedi in comodato d'uso per la fruizione dell'Abbonamento, non dovrai intervenire direttamente sugli stessi, ma dovrai rivolgerti e consegnarli alla Bemart srl. Bemart srl garantisce la **riparazione** o la **sostituzione immediata** totem Quichi non funzionante e/o dei relativi accessori con un altro Totem Quichi e/o relativi accessori anche rigenerati. La mancata sostituzione o riparazione a te imputabile non ti esonera dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli altri importi dovuti in base al Contratto.

5.3 Furto o smarrimento

In caso di furto o smarrimento dei materiali di proprietà di Bemart srl, dovrai inviare a Bemart srl, entro 7 (sette) giorni, mediante lettera raccomandata A.R., copia della relativa **denuncia** alle competenti autorità e dovrai corrispondere le **penali** previste di seguito alla sezione "Penali".

5.4 Cessazione del Contratto: estensione del comodato d'uso e/o restituzione

Alla cessazione del Contratto, per qualsiasi causa essa sia avvenuta, dovrai restituire il Totem Quichi, che potrai riconsegnare entro 30 (trenta) inviandolo a Bemart srl via G. Poerio n. 86 88100 Catanzaro.

5.5 Penali

In caso di ritardo, mancata restituzione, smarrimento, furto, danneggiamento o distruzione, Bemart srl avrà diritto ad applicare un importo massimo a titolo di penale, pari alla somma complessiva di € 100,00.

Resta salvo il risarcimento del maggior danno e di tutti i costi necessari ad ottenere la restituzione o il recupero del Totem Quichi.

5.6 Garanzie

Bemart srl presta la **garanzia legale di conformità** per i primi 12 (dodici) mesi di durata del Contratto di Abbonamento, con la riparazione o la sostituzione del totem Quichi.

In caso di sostituzione del totem Quichi, Bemart srl potrà fornirti analogo materiale anche rigenerato. La mancata sostituzione o riparazione a te imputabile non ti esonera dall'obbligo di pagare il Canone di Abbonamento e gli altri importi dovuti in base al Contratto.

6 CORRETTO UTILIZZO DEL SERVIZIO, SICUREZZA E PENALE PER USI ILLECITI

6.1 Condizioni di utilizzo del Servizio

Accetti di utilizzare il servizio fornito da Bemart srl ed il Totem Quichi nonché tutte le informazioni personali, tramite lo stesso acquisite, secondo gli usi consentiti e nel pieno rispetto delle leggi sulla privacy.

Venendo a conoscenza di dati sensibili, ti impegni a trattarli nel pieno rispetto delle normative vigenti e nel pieno rispetto della persona che li ha forniti, ti impegni inoltre a non utilizzarli per scopi non consentiti dalla legge e a non distoglierli dall'uso per cui ti sono rilasciati.

Accetti di usufruire del Servizio tramite il totem Quichi di proprietà di Bemart srl **esclusivamente presso l'indirizzo indicato** nella Richiesta di Abbonamento.

Ti impegni a **non condividere i contenuti o metterli a disposizione** di altri soggetti, in assenza dell'autorizzazione del legittimo titolare dei dati.

Ti impegni a comunicare tempestivamente a Bemart srl, con raccomandata con ricevuta di ritorno, ogni **modifica dell'indirizzo** indicato.

Ti impegni a **non manomettere o manipolare** in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo gli apparati installati (**l'hardware**) e **il software** dei materiali di proprietà di Bemart srl; e non usare gli stessi apparati per scopi diversi dalla mera fruizione del Servizio oggetto del contratto e delle presenti Condizioni Generali; **non rimuovere** qualunque segno distintivo, marchio o altra nota informativa (inclusi quelli relativi ai diritti d'autore dei legittimi titolari e agli obblighi di riservatezza che ti impegna a rispettare) relativi ai software e alle tecnologie incluse nel Servizio, che ti sono qui concessi in sublicenza in via non esclusiva, non trasferibile e per uso strettamente personale; **mantenere riservato, non cedere, trasferire o concedere in sublicenza, decompilare, manomettere o manipolare** in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo o copiare il software.

Sarai **responsabile di qualsiasi utilizzo degli apparati installati presso l'indirizzo da te fornito** o successivamente comunicato a Bemart srl anche da parte di terzi e/o minori che vi accedono.

6.2 Sicurezza: controlli, sospensione del Servizio e penale contrattuale per uso non conforme

Per motivi di sicurezza e per tutelare i contenuti, la tecnologia e i materiali di proprietà da usi abusivi, Bemart srl potrà svolgere dei controlli. In seguito a questi controlli, qualora si rilevino usi illeciti, Bemart srl potrà adottare delle azioni di sospensione del Servizio e/o di chiusura del Contratto, richiedere delle penali e agire per il risarcimento dei danni nei confronti dei soggetti responsabili.

In particolare, Bemart srl si riserva di effettuare dei **controlli in qualsiasi momento e con qualsiasi modalità** per verificare che l'utilizzo del Servizio sia conforme a quanto descritto nelle condizioni generali del contratto.

La **violazione** degli obblighi assunti nei precedenti punti configura **un reato** punibile ai sensi e per gli effetti degli articoli 167-172 del Codice della Privacy. In particolare, è punito con la reclusione da 6 a 18 mesi, il **trattamento illecito di dati personali** (ovvero in violazione del Codice della Privacy) da cui derivi *nocumento* al titolare degli stessi, ovvero con la reclusione da 6 a 24 mesi, la comunicazione o diffusione di dati illecitamente trattati, indipendentemente dal potenziale danno che derivi a terzi. In tali casi, avremo diritto di richiederti il pagamento di una **penale fino a € 1.000.00**, oltre ad un importo per riparare il pregiudizio arrecato a Bemart srl, salvo ogni altro diritto di Bemart srl ivi compreso il **risarcimento del maggior danno**. Sarà facoltà di Bemart srl procedere sia civilmente che penalmente nei confronti dei responsabili.

7. VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI

Bemart srl potrà aggiornare i corrispettivi nonché variare le presenti Condizioni Generali di Abbonamento **previa comunicazione scritta** all'Abbonato o mediante campagna informativa in presenza di **giustificati motivi** quali: **modifiche** legislative, regolamentari, esigenze organizzative, amministrative, tecniche, variazione dei contenuti offerti, modifica o ammodernamento delle soluzioni tecniche di prestazione dei servizi, in occasione di sviluppi tecnologici o informatici, o comunque in presenza di eventi, di carattere particolare o generale, che rilevino rispetto alle prestazioni contrattuali.

In questi casi, Bemart srl ti informerà ove possibile con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni e avrai la **facoltà di recedere** dal Servizio o dal Contratto con le modalità previste nei paragrafi precedenti.

8. ALTRE VICENDE DEL CONTRATTO (RISOLUZIONE – CESSIONE – TERZO FRUITORE – CAMBIO TECNOLOGIA)

8.1 Risoluzione

Fatta salva ogni altra ipotesi di risoluzione del Contratto prevista dalla legge o dal Contratto stesso, Bemart srl potrà **risolvere** il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta all'Abbonato, restando in ogni caso **salvo** il diritto di Bemart srl alla **risossione degli importi dovuti** dall'Abbonato ai sensi dei successivi paragrafi ed il **risarcimento integrale dei danni, in caso di:** 1) Ritardato pagamento e sospensione del Servizio; 2) in caso di violazione e/o inadempimento di anche uno soltanto degli obblighi, divieti, garanzie dell'Abbonato di cui ai precedenti paragrafi.

Bemart srl potrà risolvere il contratto nell'ipotesi in cui l'Abbonato sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale, risulti iscritto nel registro dei protesti ovvero sia coinvolto in procedimenti penali per truffa o altri reati connessi alla criminalità informatica.

In caso di risoluzione del Contratto l'Abbonato sarà comunque tenuto a versare un importo pari alle **somme dovute, a qualunque titolo**, in base al presente Contratto.

Inoltre, qualora la risoluzione del Contratto sia avvenuta **a causa del mancato pagamento** dei corrispettivi dovuti dall'Abbonato, Bemart srl avrà facoltà di richiedere all'Abbonato a titolo di **penale**, in aggiunta ad ogni altro importo dovuto, un importo complessivo pari al Canone di Abbonamento per i diversi Servizi prescelti dovuto dall'Abbonato pari a **1 (una) annualità**, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

8.2 Cessione del contratto e cessione del credito

A condizione che la tutela dei tuoi diritti non risulti diminuita, Bemart srl è **autorizzata a cedere a terzi** il Contratto, in tutto o in parte, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti, senza necessità di ulteriore accettazione da parte tua, **accettazione** che si intende qui **già espressa e confermata**.

Non potrai, salva **preventiva autorizzazione** scritta di Bemart srl, cedere il Contratto o i diritti e/o le obbligazioni dallo stesso derivanti a terzi.

8.3 Contratto a favore del Terzo Fruitore

Al momento della stipula del Contratto, potrai indicare un terzo quale fruitore del Servizio impegnandoti a:

a) **pagare** tutte le somme dovute in base al Contratto;

b) **comunicare al Terzo Fruitore** le presenti Condizioni Generali di Abbonamento e garantire il rispetto da parte del Terzo Fruitore di quanto previsto nelle stesse ed in particolare delle previsioni relative alla **custodia dei materiali** di proprietà di Bemart srl e alla **corretta fruizione** del Servizio.

8.4 Tecnologia

Per usufruire dei Servizi messi a disposizione è necessario disporre di un Totem Quichi, che dovrà essere restituito al termine del contratto in caso di disdetta o recesso. Il Totem Quichi funziona con batterie alcaline di tipo AA. Non utilizzare tipi di batterie diverse da quelle descritte nel presente contratto. Ogni causa di malfunzionamento di qualsiasi tipo dovuti al mancato utilizzo di ricambi autorizzati dalla Bemart srl o da incuria o maltrattamenti da parte dell'abbonato, gli stessi saranno ad egli imputabili. La Bemart srl si riserva di richiedere l'intero costo del Totem Quichi.

9. ASSISTENZA CLIENTI, COMUNICAZIONI E RECLAMI

9.1 Servizio Clienti

Per assistenza potrai contattare il nostro Servizio Clienti:

- per **posta** all'indirizzo Bemart srl via G. Poerio n 86 88100 Catanzaro;
- via pec all'indirizzo bemart@pec.it;
- tramite **email** dal sito www.quichicard.com , o tramite e-mail all'indirizzo info@quichicard.com
- per **telefono** ai numeri indicati nel sito www.quichicard.com o nella documentazione contrattuale o nelle fatture o nelle altre comunicazioni di volta in volta inviate da Bemart srl.

9.2 Comunicazioni

Ti invieremo informazioni relative al tuo Abbonamento e al Servizio (ad esempio comunicazioni di assistenza, variazioni contrattuali, messaggi di conferma, notifiche, fatture se richieste, etc.) **in via prioritaria in formato elettronico tramite email** qualora tu ci abbia fornito un indirizzo email nella Richiesta di Abbonamento o successivamente.

9.3 Reclami

Eventuali reclami potranno essere comunicati al Servizio Clienti Quichi, inviando una comunicazione per iscritto, tramite i punti di contatto di cui al precedente paragrafo 9.1. Bemart srl, si impegna a valutare la fondatezza dei reclami e a comunicarti l'esito della valutazione del reclamo **entro 30 (trenta) giorni** dal ricevimento della tua comunicazione, informandoti, tramite comunicazione email o telefonata o messaggio di testo (sms) o lettera scritta. In caso di accoglimento del reclamo, Bemart srl ti informerà circa i provvedimenti, le misure idonee ed i tempi necessari a rimuovere le irregolarità riscontrate e a ripristinare i pregiudizi arrecati.

10. LEGGE APPLICABILE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

L'Abbonamento è regolato dalla **legge italiana**. Per ogni controversia relativa al Servizio e/o allo stesso direttamente connessa saranno applicabili le norme vigenti in materia. Foro esclusivo di competenza per qualunque controversia relativa al presente contratto e/o alla fruizione del servizio, sarà il foro di Catanzaro, fermo restando il **previo ricorso** alle procedure di **risoluzione extragiudiziale delle controversie** con le procedure e modalità esplicitate nel sito www.quichicard.com.